

REGLAMENTO DEL JUEGO PROMOCIONAL

1. **El Organizador del juego promocional:** CENTRO COMERCIAL EL PUENTE NIT. 900640880 - 5

2. **El nombre del juego promocional es:** “CELEBRA COLOMBIA APOYANDO A NUESTRA SELECCIÓN”

3. **Ubicación:** Calle 10 No 12-184, San Gil (S), Centro Comercial El Puente

4. **Periodo de validez:** La promoción estará vigente del 01 de julio de 2017, hasta el 31 de agosto de 2017. La información estará disponible en la página de Facebook del Centro Comercial, punto de información o llamando al Centro de Atención al 7244644.

5. Los premios corresponden a:

- Un (01) viaje a Barranquilla para dos personas, con el ingreso para ver el partido Colombia vs Paraguay.

6. **Términos de aceptación de uso:** Todos los participantes aseguran haber leído y entendido estos Términos y Condiciones, los cuales estarán publicados en la página de Facebook del Centro Comercial, oficinas de administración y puntos de atención al cliente. El Organizador se reserva el derecho de cancelar o modificar los puntos de estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en la sección de Términos y Condiciones relativas a la promoción en la página de Facebook del Centro Comercial, oficinas de administración y puntos de atención al cliente. En caso de cualquier disputa relativa a estos Términos y condiciones, gestión, resultados y cualquier otro asunto relacionado a la Promoción, la decisión del Organizador será definitiva y no habrá debate referente a la misma. Este acuerdo se mantendrá en vigor y tendrá efecto mientras el Organizador mantenga la promoción (sin tomar en cuenta las suspensiones temporales por motivos operacionales, ejemplo: reparaciones, mantenimiento o actualizaciones). Si el ganador no acepta un premio o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación al ganador y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

7. Participantes de la Promoción:

7.1. Los siguientes son sujetos de participar:

7.1.1. Personas naturales mayores de dieciocho (18) años, las cuales deberán poseer su cédula de ciudadanía, copia de la cual deberá presentar el día de la entrega del premio, en caso de ser extranjero documentos de identificación al día. Si el jugador es menor de dieciocho (18) años, deberá ser inscrito con la autorización del tutor quien deberá mostrar una identificación oficial vigente y el documento que muestre la tutela del menor.

7.1.2. El Organizador se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante si cuenta con fundamentos razonables que demuestren que el usuario ha violado estos Términos y Condiciones.

7.1.3. Al participar en esta promoción, los participantes garantizan que la información proporcionada es completa y veraz.

7.1.4. No podrán reclamar premios los empleados, funcionarios de la administración del centro comercial incluyendo parientes en primer grado.

8. Disponibilidad y accesibilidad de la información y mecanismo para darse de baja:

8.1. Toda información referente a la Promoción será publicada en puntos de información, oficinas de administración y página web y de Facebook del Centro Comercial.

8.2. Si la Promoción es terminada, el organizador de la misma deberá publicar por los mismos medios mencionados.

8.3. La interrupción o conclusión, anticipada de la Promoción, no liberarán al Organizador de la obligación de entregar los premios ya ganados hasta ese momento, excepto por casos cuando dicha interrupción o conclusión de la Promoción sea debido a acciones o eventos que se encuentren fuera del control del Organizador.

8.4. El Organizador de la Promoción no proporcionará información acerca de los participantes de la Promoción a ningún tercero al menos que sea requerido para ello por la ley o con el fin de cumplir con los requisitos exigidos por la ley.

8.5. El Organizador se reserva el derecho de no establecer negociaciones escritas u otro tipo de contacto con los participantes de la Promoción fuera del acuerdo de los presentes Términos y Condiciones.

9. Regulación de participaciones en la Promoción:

Para participar en los juegos promocionales, el usuario deberá realizar compras por valor de \$50.000 en cualquier establecimiento ubicado dentro de CENTRO COMERCIAL EL PUENTE, para lo cual el cliente deberá presentar la factura, cédula de ciudadanía y autorizar el ingreso de los datos al sistema en el punto de información, de igual manera quien se registra debe tener a su nombre la factura, no hay excepciones; de no cumplirse con los anteriores requisitos, el cliente no podrá participar en el juego promocional. Así mismo se entregarán un máximo de 2 boletas por cada facturas, acumulable máximo 3 facturas, los horarios del punto de información serán de lunes a viernes de 10:00 a.m a 07:00 p.m. sábados 10:00 a.m. a 08:00 P.M, domingos y festivos de 10:30 a.m. a 07:30 p.m. además el cliente no puede cambiar las boletas otorgadas en el punto de información. Queda prohibido que los locatarios participen en este tipo de sorteos y si se llegase a comprobar que el premio se lo ganó un locatario, este premio no será entregado y se realizará un nuevo sorteo; al momento de realizar los sorteos se llamarán 2 veces a la persona ganadora, si esta no contesta en el 2 intento se sacará una nueva boleta, este proceso se realizará hasta que un cliente conteste; el ganador de cada sorteo tendrá 30 días calendario para poder reclamar su premio de lo contrario perderá el premio y se realizará nuevamente un sorteo. El sorteo se realizará el día 32 de agosto de 2017 a las 05:00 p.m. en el punto de información.

10. Lugar, fecha, hora y orden de los premios:

El día del sorteo, las urnas que se encuentran en el punto de información, será custodiada por dos personas que serán designadas por el Centro Comercial, la urna se ubicará en la parte derecha del punto de información; y a la hora del sorteo, en presencia de la revisoría fiscal o un testigo delegado por la administración, se procederá a invitar a alguien de los presentes en el sorteo, a que ingrese su mano a la urna y escoja una boleta, la cual leerá en voz alta el nombre del ganador, luego se la entregara a la persona designada por el Centro Comercial, para que esta realice la llamada a la persona ganadora, para lo cual se contará con dos (02) de llamadas, si no contesta y/o no está, se procederá a invitar a otra persona del público para que ingrese su mano a la urna y saque una boleta, la cual leerá en voz alta el nombre del ganador y se procederá a establecer contacto, este proceso se realizará hasta que un cliente conteste, el ganador de cada sorteo tendrá 30 días calendario para poder reclamar su premio de lo contrario perderá el premio y se realizará nuevamente un sorteo. El sorteo se realizará de la siguiente manera:

LUGAR	FECHA	HORA	ORDEN DE PREMIOS
PUNTO DE INFORMACIÓN CENTRO COMERCIAL EL PUENTE	31 DE AGOSTO DE 2017	05:00 P.M.	Viaje a Barranquilla para dos personas para ver el partido de la Selección Colombia contra Paraguay

En caso de muerte del participante ocupará su lugar su cónyuge, compañero/a permanente debidamente acreditado. Cualquier participante es sujeto de ganar los premios, la persona que ya hayan participado y ganado premio no podrá volver a participar en el concurso, sus boletas serán anuladas y luego de cada sorteo la urna se desocupara.

11. Referente a los premios:

11.1. Todos los premios quedarán entregados al final de la promoción y hasta treinta (30) días calendario después del término de la Promoción.

11.2. El registro de los premios se realiza una vez que **CENTRO COMERCIAL** realiza el registro de la Promoción.

11.3. La entrega de premios se hará saber a cada ganador cuando se le comunique que ha resultado ganador.

11.4. Cada ganador es responsable del pago de impuestos y retenciones de cada premio bajo la legislación vigente que se requiera por Ganancias Ocasionales.

11.5. Los ganadores serán contactados por el Organizador; así mismo deberá completar toda la documentación necesaria proporcionada por el Organizador. Todos los ganadores deberán proveer documentos oficiales de identificación para recibir los premios, así mismo deberá completar toda la documentación necesaria solicitada por el Organizador.

11.6. Al participar en la Promoción, los ganadores aprueban que cualquiera de sus datos, incluyendo nombre(s), apellido(s), fotos, imágenes y videos pueden ser usados por el **CENTRO COMERCIAL**, con propósitos publicitarios sin el consentimiento previo del ganador y de forma gratuita.

11.7. El Organizador, al no serle posible contactar a algún ganador o no ser, éste último, sujeto a recibir el premio, quedará a disposición del Centro Comercial.

11.8. Las decisiones tomadas por el Organizador serán finales y no serán sometidas a juicio.

11.9. El diseño y modelo de los premios puede ser variado por el Organizador sin previo aviso a los concursantes, bastará que esta información sea publicado en el punto de información.

12. Limitación de responsabilidad:

12.1. El Organizador no admite responsabilidad alguna, incluyendo, sin limitación, cualquier error, omisión, interrupción, defecto, retraso en la operación o transmisión, fallas en la línea de comunicación cuando no sea bajo su control y ejecución directos.

12.2. El Organizador se reserva el derecho de, en cualquier momento que sea necesario, suspender la Promoción por motivos operacionales (ejemplo, reparaciones, mantenimiento planeado o actualizaciones). El Organizador se compromete a restaurar el servicio tan pronto como sea posible después de cada periodo de suspensión temporal.

12.3. La responsabilidad del centro comercial culmina con la entrega del premio.

12.4. El Organizador recomienda a los participantes, hacer uso del servicio con cautela y sentido común al participar en la Promoción.

13. Exclusión de garantías:

13.1. Los participantes entienden y aceptan que su participación en esta Promoción es a su propio riesgo y voluntad y no han sido coaccionados de ninguna manera para participar en la Promoción.

13.2. El Organizador no garantiza, implícita o expresamente, que el servicio está libre de interrupciones y errores.

13.3. Ni el Organizador ni ninguno de sus conformantes, empleados, agentes o proveedores aceptarán cualquier responsabilidad por cualquier daño, pérdida, lesión o decepción sufrida por cualquier participante de la Promoción o como resultado de aceptar cualquiera de los premios.

13.4. El Organizador no es responsable por cualquier problema o mal funcionamiento de cualquier teléfono, red o línea, computadora con sistemas en línea, servidores o proveedores, equipo de cómputo, fallas de software o cualquier mensaje de correo electrónico recibido en la cuenta de problemas técnicos o por congestión del tráfico de Internet, líneas telefónicas o de cualquier sitio web o cualquier combinación de las anteriores, incluyendo lesiones o daños a los participantes o cualquier computadora de otra persona o teléfono celular relacionado o como resultado de la participación y/o descarga de cualquier material de la Promoción.

13.5. Al participar en la Promoción, los participantes aceptan no reclamar en lo que respecta a lo anteriormente mencionado (incluyendo pérdidas especiales, indirectas o secuenciales) en contra del Organizador, sus empresas asociadas, afiliados, directivos, oficiales, empleados o agentes de ninguna y todas las pérdidas, daños, derechos, quejas y acciones de cualquier tipo que resulten al aceptar cualquier premio por parte del usuario, incluyendo, sin limitación, daños personales, muerte o daño en propiedad.

13.6. Si el ganador no acepta un premio o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación al ganador y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

14. Protección de datos y publicidad:

14.1. Datos personales referentes a voz, imagen, nombre o dirección y cualquier otra información relevante, será incluida en el sistema del Organizador como controlador de la información y puede ser usado para tomar parte en la Promoción así como con fines de mensajería con publicidad u otros propósitos relacionados a los servicios del Organizador.

14.2. El Organizador utilizará dicha información de manera confidencial y los participantes pueden ejercer el derecho de acceder, rectificar, borrar y objetar por consentimiento previo, con el fin de enviar publicidad a través de comunicación escrita dirigida al Organizador.

14.3. Los participantes aceptan que, de resultar ganadores, su primer nombre y los últimos 5 dígitos de su número de celular (el número ganador), será publicado con fines informativos.

15. Ley aplicable:

15.1. En caso de desacuerdo, los participantes pueden presentar sus quejas al Organizador y el inconveniente será tratado bajo las leyes de Colombia.

MARIA PAULA MANTILLA GALVIS
ADMINISTRADORA
CENTRO COMERCIAL EL PUENTE